



# WICHTIGE KUNDENINFORMATION

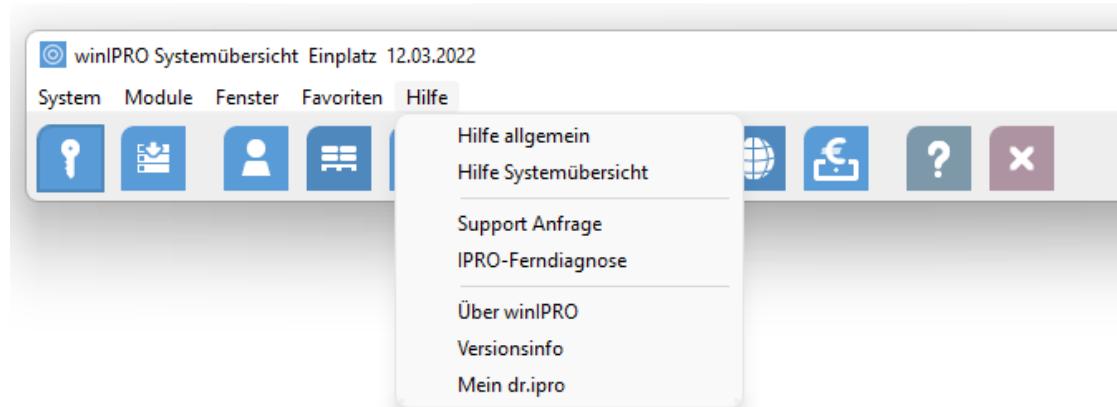
## Neuorganisation des IPRO Supports

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir werden in den nächsten Monaten die Arbeitsabläufe im Support neu organisieren. Parallel dazu suchen wir dringend neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Support-Team, denn aktuell sind einige Stellen unbesetzt. Sollten Sie jemanden kennen, der sich für den IPRO-Support interessiert, können Sie gerne folgenden Link weiterleiten:

<https://www.ipro.de/stellenanzeige-kundensupport/>

**Damit wir Sie auch in dieser Zeit schnell und effizient unterstützen können, nutzen Sie am besten unsere Supportanfrage im Menü Hilfe auf der Startleiste von winIPRO.**



Je genauer Sie Ihre Frage stellen, desto einfacher wird es, die richtige Expertin oder den richtigen Experten zu finden. Grundsätzlich gilt, dass bei E-Mail-Anfragen eine Lösung meistens schneller möglich ist als bei telefonischen Anfragen.

Bei sehr dringenden Anfragen, hilft es uns sehr, wenn Sie Ihre Kundennummer angeben, wann wir Sie erreichen und wer Sie gegebenenfalls vertritt, falls Sie im Falle eines Rückrufs nicht erreichbar sein sollten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichem Gruß

Martin Himmelsbach

---

IPRO GmbH, Steinbeissstraße 6, 71229 Leonberg // (0 71 52) 93 33 39, [info@ipro.de](mailto:info@ipro.de), [www.ipro.de](http://www.ipro.de)  
[AGB](#) // [Datenschutz](#) // [Impressum](#) // [IPRO News abbestellen](#)